

Attivazione delle Caselle Vocali sul sistema Ipecs.

iPECS



Autore: Cristiano Resnati

PROCEDURE DI ATTIVAZIONE DELLA CASELLA VOCALE SU SISTEMA IPECS:

Per poter usufruire del servizio caselle vocali e' fondamentale che l'interno desiderato sia abilitato a tale servizio e che sia stato creato un gruppo VSF . Queste programmazioni vengono eseguite precedentemente dal tecnico Promelit specializzato . E' possibile (nel caso in cui si rendesse necessario) cambiare la propria password e personalizzare il proprio messaggio d benvenuto direttamente dal proprio derivato.

Procedure da eseguire per usufruire delle caselle vocali :



Per personalizzare il proprio messaggio di benvenuto e la password, chiamare il gruppo VSF (voice mail) creato in precedenza (variabile da 620 in avanti) e ascoltare la voce guida. Nel caso in cui non si volesse personalizzare il messaggio di benvenuto andare direttamente alla pagina 4.



Come mostra il display del proprio derivato verra' richiesta una password di accesso. Quest'ultima e' composta da un asterisco (di default) e da un numero di derivato (il proprio o qualsiasi altro interno del sistema) dal quale ascoltare i messaggi pervenuti. La sequenza di inserimento e' la seguente, numero derivato interno e asterisco.



Nel caso in cui la sequenza di inserimento o la password risultano essere errate, sul display del proprio derivato apparira' la scritta sopra ritratta. In caso contrario seguira' la seguente schermata:



Si ascoltera' una guida vocale,quest'ultima elencherà le procedure da eseguire per registrare un nuovo messaggio di benvenuto. Deviare il proprio derivato al gruppo VSF (da 620 in avanti ,propria casella vocale) :

Deviata fissa e immediata alla propria casella vocale

Viva -Voce (speaker) + Dnd + 1 + relativo gruppo VSF (da 620 in avanti).

Deviata su occupato alla propria casella vocale

Viva -Voce (speaker) + Dnd + 2 + relativo gruppo VSF (da 620 in avanti).

Deviata su non risposta alla propria casella vocale (tempo variabile in programmazione)

Viva -Voce (speaker) + Dnd + 3 + relativo gruppo VSF (da 620 in avanti).

Deviata su occupato / non risposta alla propria casella vocale

Viva -Voce (speaker) + Dnd + 4 + relativo gruppo VSF (da 620 in avanti).

Nel caso in cui il telefono dal quale si vuole impostare la deviato verso un gruppo fosse un telefono Bca digitare sulla tastiera 54 + 1 o 2 ecc a secondo della modalita' piu' adatta.

Sul display del proprio derivato apparira' la seguente dicitura:



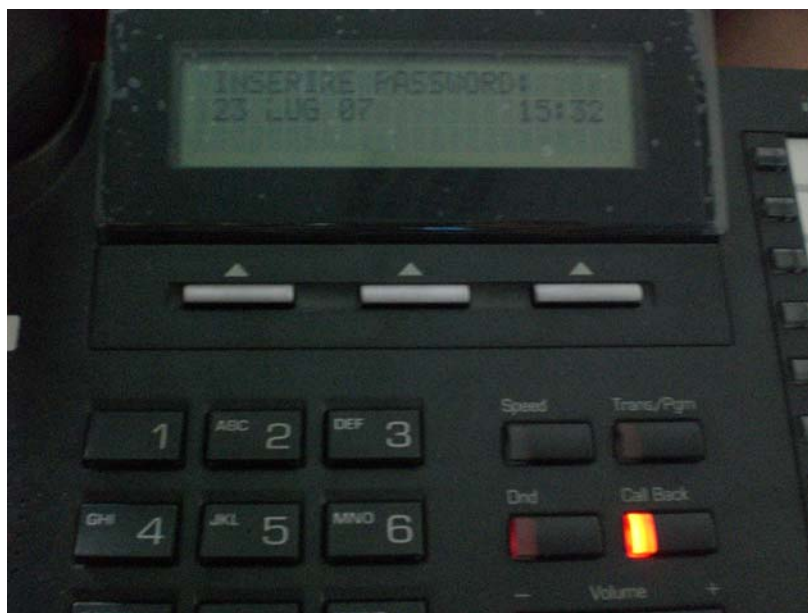
Nel caso in cui ,sia internamente che esternamente (previo programmazione) la chiamata verra' indirizzata al derivato deviato verso il gruppo VSF, il chiamante avra' la possibilita' di lasciare un messaggio e sul derivato lampeggera' il tasto Call Back /Prenota.



Per ascoltare i messaggi pervenuti nella propria casella vocale premere il tasto Call Back/Prenota (se provvisto , in caso contrario digitare sulla tastiera 57) il display del derivato mostrerà:



Premere il tasto sottostante al display denominato Mostra, verrà richiesta la propria password :



Digitare la password composta dal numero del derivato e asterisco (nel caso in cui non sia stata modificata), si ascolterà la guida vocale la quale elencherà tutte le opzioni possibili. Per cancellare la deviazione verso il gruppo VSF, digitare 59 .